

Preguntes freqüents sobre el porta a porta

1.



Com es recolliran els residus a partir d'ara?

Es combinarà la recollida porta a porta amb la recollida en contenidor a la via pública.

Es recolliran porta a porta: els envasos, el paper i el cartró i la resta, segons el calendari establert. La bossa de resta portarà un xip que s'associarà a l'adreça de cada habitatge.

Es recollirà en contenidor al carrer: l'orgànica, amb un sistema amb control d'accés mitjançant un clauer amb xip. El vidre es manté amb el contenidor actual.

2.



Per què les bosses de resta i els clauers per a l'orgànica van amb xip?

Perquè un dels objectius d'aquest nou model de recollida és identificar com es llencen els residus per tal d'establir una taxa més justa amb la qual qui més recicli menys pagui.

3.



Hi ha alguna limitació per dipositar l'orgànica al contenidor?

No, l'orgànica es pot llençar cada dia sense limitació. Justament s'implanta aquest model perquè la tipologia del barri fa difícil emmagatzemar i recollir porta a porta aquesta fracció.

4.



On trobaré les bosses per als envasos, el paper i la resta quan se m'acabin?

Les podràs trobar als comerços del barri a un preu acordat amb l'Ajuntament, que serà qui les posarà a disposició dels establiments.

5.



Com ho faré quan compri les bosses de resta amb xip als comerços per activar-les?

Des de l'Ajuntament disposem de l'app del porta a porta i d'un servei d'atenció telefònica per fer l'activació de cada paquet de bosses.

6.



Per què he de pagar les bosses i no me les dona gratuïtament l'Ajuntament?

Actualment, tots els veïns i veïnes de qualsevol barri de Lleida ja paguen les bosses, ja que han deixat de ser gratuïtes. El cost mitjà de les bosses per llençar les escombraries d'una llar de 4 persones és de 28 € anuals. Amb aquest nou sistema el cost anual és com a màxim de 30 € i, si es recicla més, el cost pot ser molt més baix, ja que les bosses més cares són les de resta.

7.



Què passa si no activo els codis de les bosses de resta?

A aquells habitatges que no tinguin codis activats o que no facin ús del servei se'ls aplicarà una penalització.

8.



Descarrega't l'app del porta a porta

Entra a portaaportalleida.com. Un cop descarregada, podràs consultar la vostra participació en temps real, enviar qualsevol incidència relacionada amb el servei, realitzar sol·licituds, consultar el calendari i rebre avisos i notificacions.

9.



Com es farà la recollida de bolquers?

Hi haurà 5 punts de recollida:

1. C. Jeroni Pujades cantonada C. Anastasi Pinós
2. Plaça ORVEPARD, 5
3. C. Ramon Argilès amb plaça de Rosa Sensat
4. C. Vicens Ximenis, davant escola La Mitjana
5. C. Vidal i Codina, 39

Aquests punts es podran obrir amb el mateix clauer que teniu per a obrir el contenidor d'orgànica, però prèviament s'haurà de demanar un permís especial.

Es pot sol·licitar permís per a l'obertura del punt a través del correu electrònic info@portaaportalleida.com o trucant al 671 33 68 65.

